



HANDLEIDING AANBIEDERS

UITPAS MEETJESLAND



Vlaanderen
verbeelding werkt



comeet
cultuurwijs meetjesland



Europees Landbouwfonds
voor Plattelandsontwikkeling
Europa investeert
in zijn platteland



provincie
Oost-Vlaanderen

INHOUD

05 WAT IS UITPAS

Een UiTPAS is dé spaarkaart voor vrije tijd!
Maar wat kan je ermee doen, hoeveel kost zo'n pasje en waar kan je de UiTPAS Meetjesland kopen?

07 UITPAS AANBIEDEN!

De UiTPAS is een WIN-WIN voor je organisatie en jouw publiek! In 2 stappen word je UiTPAS-aanbieder en kan je jouw publiek belonen, nieuw publiek aantrekken en zelfs jouw administratie vereenvoudigen.

Nog geen aanbieder?

Ga meteen naar **p.12** en word **nu** aanbieder van de UiTPAS Meetjesland!

In **2** stappen ben je aanbieder!

13 WAT HEB JE NODIG

Gebruik je laptop of smartphone om de balie op te installeren.

15 AAN DE SLAG MET UITPAS IN JOUW ORGANISATIE

Hoe voer ik een activiteit in en waar moet ik op letten? Hoe ken ik een kansentarief toe en wat mag ik zeker niet vergeten? Hoe ruil ik een voordeel om?

24 AAN DE SLAG MET UITPAS IN JOUW STAD OF GEMEENTE

Hoe verkoop ik een UiTPAS (met kansentarief)? Hoe pas ik een adres aan? Waar moet ik op letten in de communicatie aan mijn balie?

30 MAAK JE KENBAAR MET UITPAS

Haal alles uit de UiTPAS aan de hand van eigen en regionale promotie.



Hoe gebruik je deze handleiding?



We beantwoorden deze FAQ voor je!



Met deze tip haal je alles uit de UiTPAS Meetjesland!



Klik hier om doorgestuurd te worden naar de juiste link.



Klik op dit icoontje om naar de video-tutorial te gaan.

Lees je een afgedrukte versie?

Ga naar www.uitpasmeetjesland.be/uitpaspartner voor de juiste linken.

INHOUD PER VRAAG

05 WAT IS UITPAS

*Wat kan je met zo'n pas doen?
Hoe en waar koop je een UiTPAS Meetjesland?
Punten sparen, ruilen en korting ontvangen.
Altijd je UiTPAS op zak met de app*

07 UITPAS AANBIEDEN!

*Punten toekennen
Omruilvoordelen aanbieden
Aan wie bied je 75% korting?
Wie betaalt wat?
Waarop moet je korting aanbieden?
Wat is de procedure voor de terugbetaling?
7 goede redenen om UiTPAS aan te bieden!
In deze 2 stappen word je aanbieder!*

13 WAT HEB JE NODIG

*Installeer de balie
Handmatig invoeren of inscannen via NFC*

15 AAN DE SLAG MET UITPAS IN JOUW ORGANISATIE

*Hoe voer je je activiteit in via de uitdatabank?
Wat zijn de aandachtspunten bij de invoer?
Hoe ken je een punt toe via de balie?
Hoe ken je een punt toe via QR-code?
Hoe ruil ik een voordeel om?
Hoe ken ik een kansentariaf toe?
Hoe pas ik bulkacties toe?
Waar vind ik mijn onkostennota's?
Waar vind ik statistieken en inzichten?*

24 AAN DE SLAG MET UITPAS IN JOUW GEMEENTE

*Maak een UiTPAS zonder kansentariaf aan.
Maak een UiTPAS met kansentariaf aan.
Hoe kan ik een UiTPAS upgraden?
UiTPAS blokkeren en vervangen.
Hoe pas ik bulkacties toe?
Aandachtspunten in de communicatie aan mijn balie.*

30 MAAK JE KENBAAR MET UITPAS

Download campagnemateriaal



Alle info over UiTPAS Meetjesland voor aanbieders vind je ook op www.uitpasmeetjesland.be/uitpaspartner



WAT IS UITPAS

05 | HANDLEIDING

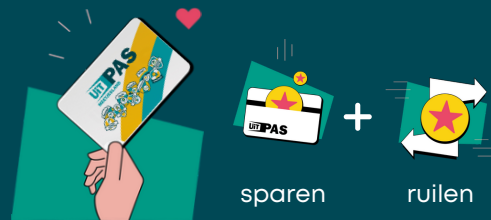


Wat kan je met zo'n pas doen?

Een concert of theatervoorstelling? Een duik in het zwembad? Of toch maar liever een lezing of workshop? Dankzij UTPAS Meetjesland word je extra beloond wanneer je deelneemt aan vrijetijdsactiviteiten.

DE VRIJETIJDSCAART VOOR IEDEREEN!

Iedereen kan punten sparen en omruilen voor voordelen in heel Vlaanderen. Je kan je UTPAS Meetjesland dus bij alle UTPAS-aanbieders in Vlaanderen gebruiken om punten te sparen en te ruilen.



Heb je recht op de UTPAS Meetjesland als kortingskaart, dan kan je naast het sparen en ruilen van punten in heel Vlaanderen ook korting krijgen. Korting krijg je dan enkel bij de UTPAS-aanbieders uit het Meetjesland.

DE KORTINGSCAART VOOR WIE ER RECHT OP HEEFT!



Hoe en waar koop je een UTPAS Meetjesland?

Je kan een UTPAS Meetjesland kopen voor €5, kinderen en jongeren betalen €2. Heb je recht op een UTPAS Meetjesland met kansentarieef betaal je slechts €1.

Je krijgt er wel meteen een pak welkomstvoordelen bij.



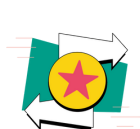
Je vindt alle verkooppunten op [www.uitpasmeetjesland.be!](http://www.uitpasmeetjesland.be)





Punten sparen

Punten sparen kan iedereen **in heel Vlaanderen!** Je spaart 1 punt per deelname aan een activiteit door je pasje te scannen aan een zuil of door de QR-code te scannen via www.uitpas.be.



Punten ruilen

Voldoende punten gespaard? Ruil deze dan om voor een leuk extra voordeel naar keuze. Dit kan **bij alle organisaties in Vlaanderen** die de UITPAS aanbieden. Alle omruilvoordelen vind je op www.uitpas.be.



Korting ontvangen

Heb je recht op korting, dan kan je **bij de UITPAS-aanbieders uit het Meetjesland** genieten van 75% korting op de totale kostprijs. Wil je weten aan welke voorwaarden je moet voldoen? Ga dan naar www.uitpasmeetjesland.be.



De UITPAS is een leuk en gebruiksvriendelijk systeem want je kan er punten mee sparen en voor mensen die niet de financiële mogelijkheid hebben wordt de drempel verkleind.

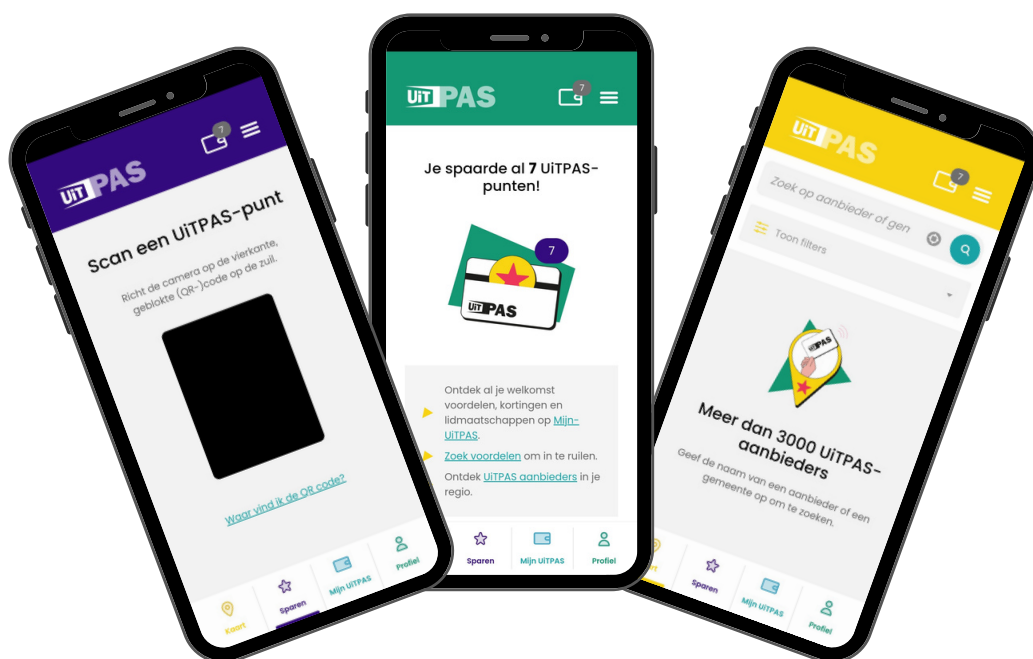
[Klik hier om de volledige getuigenis van de leiders bij Chiro Stine Heule te bekijken.](#)



Altijd je UiTPAS op zak met de app!

*Gebruik de scanner om je punt te sparen.
Ga op elk moment na hoeveel punten je hebt gespaard
en waarvoor je ze kan inruilen.*

Download de app via [www.uitpas.be!](http://www.uitpas.be)



UITPAS AANBIEDEN



Punten toekennen

Beloon jouw publiek door punten toe te kennen per deelname aan jouw activiteit. Voor het Meetjesland is een puntenkader uitgewerkt als richtlijn.

Puntenkader:

Activiteit: 1 punt (gratis - betalend - leden - niet-leden)
Lidmaatschap: 25 punten per jaar, 12 punten per half jaar
Meerdaagse activiteit: 1 punt per dag



Wij bieden enkel gratis activiteiten aan, is UITPAS dan interessant voor ons?
Natuurlijk! Je beloont jouw publiek met 1 punt per deelname. Hebben ze voldoende punten gespaard kunnen zij dit omruilen voor een leuk extraatje bij jouw organisatie of elders in Vlaanderen!



Omruilvoordelen aanbieden

Omruilvoordelen aanbieden is geen verplichting! Iedereen kan immers punten inruilen voor een leuk omruilvoordeel: pashouders uit andere regio's, leden, niet-leden... Zolang ze maar een UITPAS hebben. Maar het

Kies je liever voor permanente of tijdelijke omruilvoordelen? Geen probleem, we bekijken graag met jou de mogelijkheden!

Puntenkader:

<10 punten: gratis tastbare dingen en kortingen op activiteit
10 punten: vb. gratis ticket
>10 punten: exclusievere voordelen



Zet eens een minder populaire activiteit als omruilvoordeel in de kijker en trek zo een nieuw publiek aan!

UITPAS AANBIEDEN



Kansentarief toekennen

Aan wie bied je 75% korting?

Wanneer je UiTPAS-aanbieder bent, biedt je ook korting aan aan mensen die daar recht op hebben. De korting is enkel voor pashouders van een UiTPAS Meetjesland met kansentarief.



Pashouders van een UiTPAS Meetjesland zonder kansentarief of pashouders van een UiTPAS met kansentarief uit een andere regio ontvangen geen korting.

Bij het inscannen van de UiTPAS, zal het systeem ook enkel toelaten om aan pashouders met een UiTPAS Meetjesland met kansentarief een korting toe te kennen.

Wie betaalt wat?

Er wordt gewerkt volgens een systeem van solidaire kostendeling:

- De pashouder met een UiTPAS Meetjesland met kansentarief betaalt 25% van de totale prijs.
- De stad of gemeente waar de pashouder woont betaalt 55% van de totale kostprijs terug aan de organisator terug.
- De organisator draagt dus zelf 20% van de totale kostprijs bij.



Door de UiTPAS aan te bieden trek je nieuw publiek aan, dus ontvang je ook extra inkomsten! Je verliest dus geen 20% maar wint 80%!



Waarom gebruiken wij niet de kostendeling 20-40-40 zoals andere regio's? Bij de start van UiTPAS Meetjesland in september 2017 werd beslist, als enige regio, de kostendeling 25-20-55 te gebruiken. Dit om te voorkomen dat het voor de verenigingen een financiële domper wordt.

Om hetzelfde te voorkomen bij de kostendeling 20-40-40, hanteren andere regio's **de 5%-regel**: zodra het aantal leden aan kansentarief de 5% van het totaal aantal leden overschrijdt, betaalt de stad of gemeente 80% terug voor elk extra lid aan kansentarief boven de 5%.

Beide manieren zorgen ervoor dat verenigingen zich zonder kater kunnen engageren met de UiTPAS.

UITPAS AANBIEDEN

Waarop korting aanbieden?

- Inschrijving voor een activiteitenreeks (vb. jaarlijks lidgeld)
- Deelname aan een bijzondere activiteit (vb. kampen)
- Deelname aan een éénmalige activiteit (vb. aankoop ticket, toegangsprijs,...)

Wat is de procedure voor de terugbetaling?

Maandelijks krijg je een herinnering om de onkostennota in jouw UiTPAS-balie te controleren of krijg je een lijst doorgestuurd met alle kansentarieven die je toekende afgelopen maand.

Geen opmerkingen? Dan worden de lijsten naar de juiste gemeenten of stad doorgestuurd.

Opmerkingen? Wij bekijken samen met jou wat er fout liep.



“

Zonder UiTPAS kwamen veel bedragen niet in orde. Jammer, maar geen reden om spelers uit te sluiten.

UiTPAS is gemakkelijk te gebruiken omdat we maar 1 keer per seizoen moeten inloggen en de gegevens inbrengen.

[Klik hier om de volledige getuigenis van Hendrik Pollie, jeugdcoördinator bij FC Rooigem Rangers, te zien.](#)



UITPAS AANBIEDEN



UITPAS een WIN-WIN voor iedereen!

Je hebt als organisator van vrijetijdsactiviteiten
UITPASpartner te worden.

7 goede redenen om

- 1** **Je belooft de deelnemers aan je activiteiten én je leden met UiTpunten.**
Je bent uiteraard blij dat mensen op je activiteit afkomen! Dankzij UITPAS beloon je je publiek of dat nu trouwe leden zijn of niet.
- 2** **Je spreekt een nieuw publiek aan.**
Dankzij de communicatiekanalen van UITPAS bereik je mensen die je organisatie misschien nog niet kenden. Je kunt omruilvoordelen aanbieden om twijfelaars over de streep te trekken, en je activiteiten in de kijker te zetten!
- 3** **Je verschijnt in extra communicatiekanalen.**
Zo worden alle UITPASpartners opgenomen in de UITPASkrant. Daarnaast verschijn je ook in nieuwsbrieven, infobladen ... Je komt ook extra in de kijker te staan via onze regionale sociale media kanalen.
- 4** **Ook mensen die het financieel moeilijk hebben, kunnen deelnemen aan je activiteiten.**
Als organisator wil je het liefst dat zoveel mogelijk mensen kunnen deelnemen aan jouw activiteit. Met UITPAS maak je dat ook voor hen die het financieel wat moeilijker hebben, mogelijk. De korting wordt voor het grootste deel terugbetaald door de gemeente of stad waar ze inwoner van zijn. Je bekomt dus in principe extra lidgeld.
- 5** **Was jij al sociaal geëngageerd? TOP!**
Het UITPAS-systeem **vereenvoudigt jouw administratie**. Mensen die komen aankloppen met een UITPAS Meetjesland met kansentarief, hebben recht op een vaste korting. De terugbetaling wordt ook volledig voor jou geregeld. Na de eenmalige opstart, moet je dus verder een beperkt aantal handelingen doen.
- 6** **Verwerf inzichten over je publiek.**
Je kunt via UITPAS een aantal statistieken opvragen over je deelnemers. Zijn het mannen of vrouwen? Hoe oud zijn ze? Je leert je publiek beter kennen! Anoniem, want binnen het UITPAS-systeem wordt privacy ernstig genomen.
- 7** **Sponsoring wordt aantrekkelijker.**
Vele organisaties die sociaal geëngageerd zijn, kunnen dit aantonen doordat ze de UITPAS aanbieden. Dat zorgt ervoor dat de drempel lager is voor sponsors om zich voor jouw organisatie in te zetten.

UITPAS AANBIEDEN



Ik word aanbieder!

In **2** stappen ben je aanbieder!

1

Maak een UiTID aan!

Maak hier voor je vereniging een UiTID aan met je mailadres.

Dat is een account die je kan gebruiken om in te loggen in de UITPAS-balie, de plek waar je punten & kansentarieven toekent. Bovendien kun je met diezelfde UiTID ook inloggen op de UiTdatabank!

2

Sluit een overeenkomst met het lokaal bestuur

Je stuurt een aantal zaken door naar het **lokaal bestuur van de gemeente of stad waar je je activiteiten organiseert.**

A/ de door jouw vereniging **ondertekende overeenkomst:**

- [Samenwerkingsovereenkomst organisaties in Assenede](#)
- [Samenwerkingsovereenkomst organisaties in Eeklo](#)
- [Online ondertekenen organisaties in Kaprijke](#)
- [Samenwerkingsovereenkomst organisaties in Wachtebeke](#)

B/ het **mailadres** waarmee je een UiTID hebt aangemaakt

Er wordt voor jouw vereniging een balie aangemaakt waaraan het e-mailadres van je UiTID wordt gekoppeld. Zo kan je direct aan de slag.



Ik ben lid van meerdere UITPAS-organisaties, hoe werkt dat?

Geen probleem, we koppelen je aan verschillende organisaties. Bij het inloggen kies je dan de juiste organisatie/balie.

PROFICIAT!
Je bent
UITPAS-
aanbieder!



Download de app of installeer de balie op je pc

Om punten en korting toe te kennen, moet je natuurlijk in je balie kunnen. Hoe je dat doet, hangt af van hoe jij met het UITPAS-systeem wil werken:

- **Op je smartphone:** download hier de app voor [android](#) / voor [iOS](#)
- **Op je PC:** online via balie.uitpas.be
- **Op je PC, met een kaartlezer** die je van via de lokale UITPAS verantwoordelijke leent: [download de software hier](#).

Je logt in met je UiTID. Ben je gekoppeld aan meerdere organisaties? Dan kun je de juiste balie net na het inloggen kiezen.



Handmatig invoeren of inscannen via NFC

Je kan steeds het nummer van de UITPAS dat je achteraan op de kaart vindt, ingeven in de balie en zo punten of korting toekennen aan de pashouder. Maar je kan ook de kaarten inscannen via een NFC-lezer.

Heb je al zo'n lezer in bezit of leende je eentje bij de uitleendienst? [Download hier de software](#) om deze te installeren op je PC (enkel voor windows).



Sommige smartphones hebben al een NFC-functie die je bij je instellingen moet aanzetten. Zo leest je smartphone de pas als je deze er tegen houdt. Handig, want dan moet je niet steeds het UITPAS-nummer invoeren.

[UITPAS-tutorial: UITPAS Balie: UITPAS Balie applicatie](#)



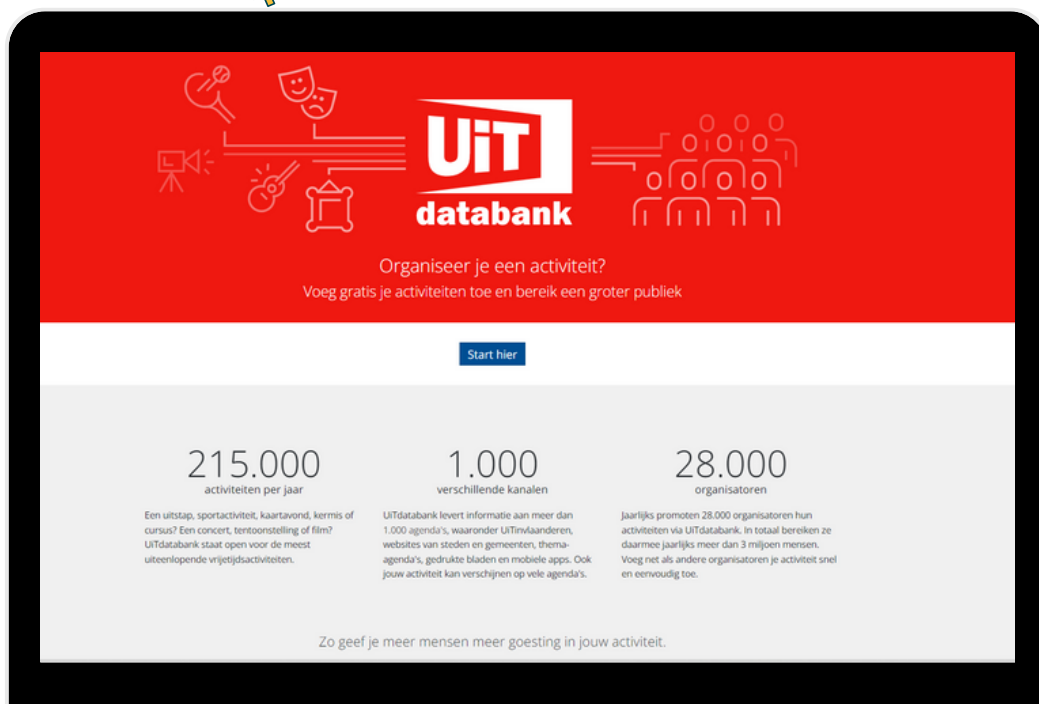
Voer je activiteiten in via de uitdatabank



Om punten en het kansentarief te kunnen toekennen, moet je je activiteiten invoeren in de UiTdatabank. Elke activiteit? Ja, elke activiteit en ook je lidmaatschappen!

Geen zorgen, er zijn tal van mogelijkheden om snel in te voeren wat nodig is. Zo kan je in één beweging wekelijkse trainingen of repetities toevoegen.

Meer weten? Download hier de handleiding voor de UiTdatabank.



Ga naar www.uitdatabank.be log in met je UiTID en voeg je evenement toe!



Of je nu UiTPAS aanbiedt of niet, de invoer op de UiTdatabank zorgt ervoor dat je activiteit door meer dan 1000 partners wordt opgepikt zoals de UiT-agenda's op de website van steden en gemeenten, krantenwebsite, www.uitinvlaanderen.be, www.uitinhetmeetjesland.be, de Facebookpagina en het instagramprofiel van UiT in het Meetjesland, de maandelijkse UiTmail...

Wil je dat als UiTPAS-aanbieder liever niet (vb. bij ledenaanbod)? Geen probleem, je kunt dit makkelijk uitschakelen! We tonen het je verder in deze handleiding!



[UiTPAS-tutorial: UiTPAS Balie: Hoe voer je een UiTPAS-activiteit in?](#)



Bij de invoer zijn een aantal aandachtspunten



Voer het correcte tijdstip van je activiteit in.

The screenshot shows a form titled 'WAT WIL JE TOEVOEGEN?'. It includes a 'Verfijn' section with music genre filters. The main section is 'WANNEER VINDT DIT EVENEMENT OF DEZE ACTIVITEIT PLAATS?' with a calendar icon and a dropdown for frequency: 'Een of meerdere dagen' (selected) and 'Vaste dagen per week'. Below this are fields for 'Start' (18/12/2021), 'Einde' (18/12/2021), 'Beginuur' (15:00), and 'Einduur' (19:00). A red circle highlights the 'Hele dag' checkbox, and another red circle highlights the time selection fields.

Punten zijn beschikbaar vanaf een paar uur voor, tot een paar uur na de activiteit. Hiervoor moet het correcte tijdstip ingevoerd zijn. Vink het vakje 'Hele dag' uit en duid het juiste uur aan.



Zorg dat je het veld "organisatie" hebt ingevuld mét UiTPAS-icoontje.

The screenshot shows the 'LAAT JE EVENEMENT EXTRA OPVALLEN' section of the form. It includes fields for 'Titel', 'Beschrijving', 'Organisatie', 'Prijs', 'Contact & reservatie', and 'Toegang'. The 'Organisatie' field has a dropdown menu open, showing a search for 'herbakker'. The dropdown list includes 'CultuurCentrum De Herbakker' with a red 'UiTPAS' icon next to it, which is circled in red. Other options are 'CultuurCentrum De Herbakker' and 'CultuurCentrum De Herbakker'. Below the dropdown are radio buttons for 'Voor iedereen' (selected), 'Enkel voor leden', and 'Specifiek voor scholen'.

Verschijnt het icoontje 'UiTPAS' dit niet? Misschien heb je niet de juiste naam geselecteerd of staat je vereniging nog niet geregistreerd als UiTPASpartner. Contacteer in dat geval even de lokale verantwoordelijke!



Vul de prijs aan.

Als je activiteit gratis is, vink je 'Gratis' aan. Als je dit niet doet, dan wordt je activiteit niet geregistreerd als UITPAS-activiteit. Een ander tarief voor leden en voor niet-leden? Geen probleem, je kunt makkelijk tarieven toevoegen met de knop 'Tarief toevoegen'!

OPGELET: Je hoeft de prijzen voor het kansentarief niet zelf te berekenen. Het systeem doet dat automatisch voor je! Vul dus jouw normale tarieven in.



Is het niet de bedoeling dat je activiteit zichtbaar is (bv. ledenaanbod)?

Dan kun je onderaan het invoerscherm aangeven 'Enkel voor leden'. Je kunt nu kortingen en punten toekennen, maar je activiteit verschijnt niet openbaar.



Controleer het aantal punten

Voor het aantal punten per activiteit hebben we een puntenkader:

Puntenkader:

Activiteit: 1 punt (gratis - betalend - leden - niet-leden)
Lidmaatschap: 25 punten per jaar, 12 punten per half jaar
Meerdaagse activiteit: 1 punt per dag

Het systeem kent aan je activiteit automatisch een aantal punten toe, maar dat klopt niet altijd, zeker niet voor meerdaagse activiteiten of lidmaatschappen.

Controleer dit zeker in de balie! Soms is een manuele aanpassing nodig. Stuur in dat geval een mailtje met de link van je activiteit naar je lokale verantwoordelijke via uitpas@gemeente'.be.



De UiTPAS heeft een tweeledig voordeel: het zorgt voor bekendmaking van je organisatie door de extra promotie via UiT én het systeem van de punten is een plezant iets! Het is ook niet belastend voor de organisatie, een echte aanrader!



[Klik hier om de volledige getuigenis van Guido De Cock, deken Catharinisten van Aalst, te zien.](#)

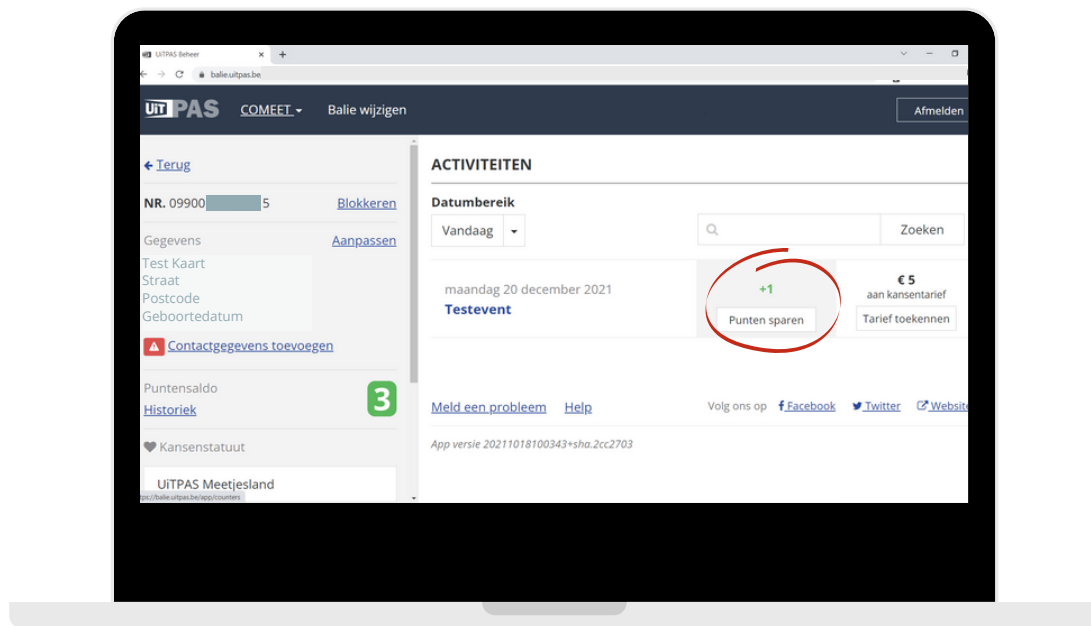




Punten toekennen via de balie

1. Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID P.10
2. Selecteer de juiste balie
3. Scan de UiTPAS met de NFC-lezer, door de barcode te scannen of voer het UiTPAS-nummer in
4. Zoek de juiste activiteit
5. Klik op punten sparen
6. Het puntensaldo van de pashouder stijgt, melding 'punten gespaard'

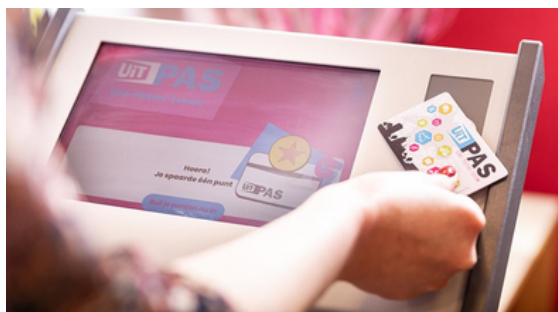
Opgelet: sparen kan vanaf 1 uur voor de start van de activiteit tot 3 maand na het aflopen van de activiteit.



Vindt je activiteit plaats op een plek waar er een zuil staat, dan kun je de punten via de zuil laten sparen. Zorg ervoor dat je de juiste locatie aangeeft in de UiTdatabank en check even met de lokale verantwoordelijke voor aanvang van de activiteit.



Voorbeeld bestaande zuilen



Voorbeeld nieuwe zuilen binnenkort ook in het Meetjesland



[UiTPAS-tutorial: UiTPAS Balie: Hoe spaar je een punt?](#)

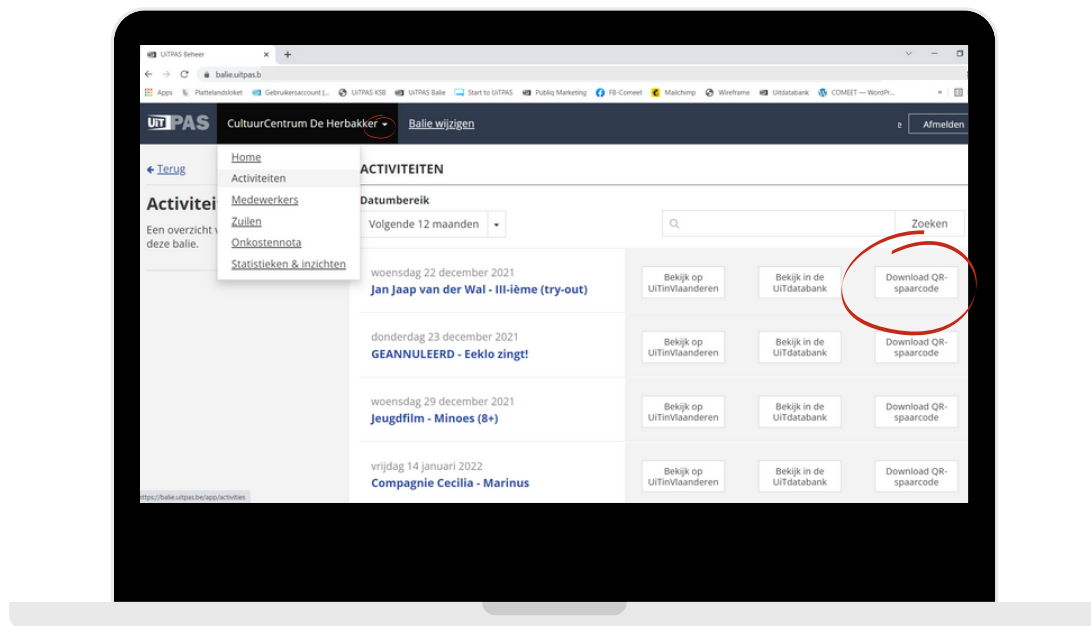




Punten toekennen via QR-code

1. Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID P.10
2. Selecteer de juiste balie
3. Ga naar het menu en klik op activiteiten
4. Zoek de juiste activiteit, stel eventueel het datumbereik juist in.
5. Klik op download QR-spaarcode en druk deze af.
6. Hang de QR-code op een zichtbare plaats. Pashouders kunnen naar www.uitpas.be gaan en de code inscannen om een punt te sparen.

Opgelet: sparen op deze kan vanaf de start tot het einde van de activiteit.



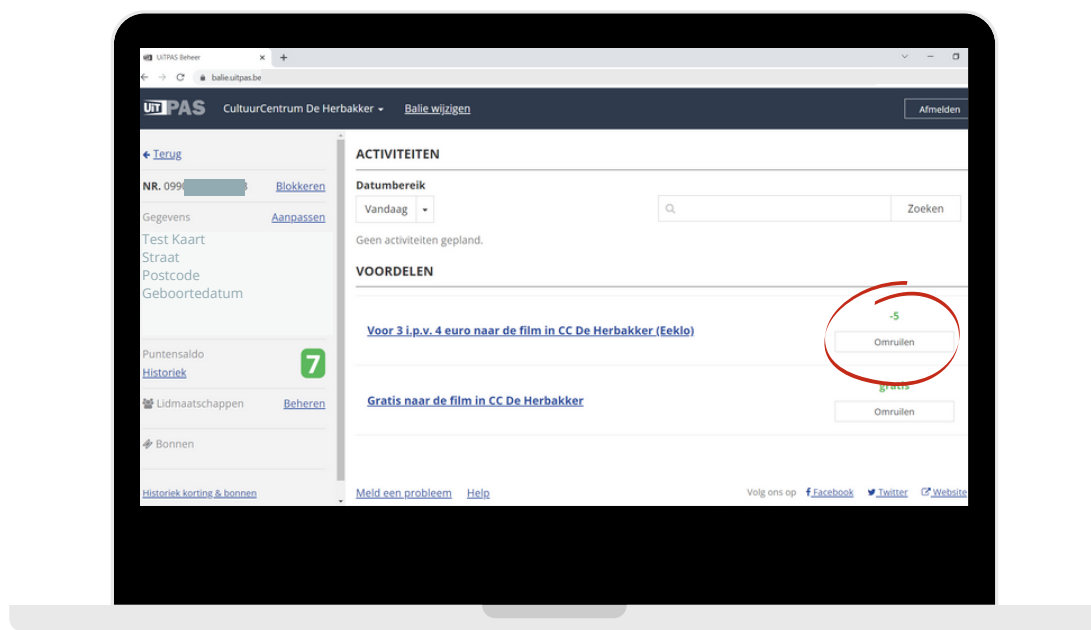
Met de QR-code hoef je geen extra persoon in te zetten om passen in te scannen voor het sparen van punten. Maak gebruik van de QR-code wanneer je op locatie of buiten een activiteit organiseert.



Punten omruilen

1. Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID P.10
2. Selecteer de juiste balie
3. Scan de UiTPAS met de NFC-lezer, door de barcode te scannen of voer het UiTPAS-nummer in
4. Selecteer het omruilvoordeel
5. Klik op omruilen en bevestigen, het puntensaldo daalt.

Goed om weten: omruilvoordelen verschijnen enkel wanneer de pashouder voldoende punten heeft om in te ruilen en/of hij eventuele beperkingen nog niet overschreden heeft.



Omruilvoordelen bied je aan naargelang je eigen mogelijkheden. Altijd leuk om op een activiteit een gratis koffietje of glaasje cava aan te bieden of misschien heb je nog wat leuke gadgets staan.

Je kan de omruilvoordelen ook beperken! Je kan instellen dat ze enkel geldig zijn voor een bepaalde periode, zolang de voorraad strekt, dat ze slechts maximum 1 keer per dag mogen opgenomen worden...

Wil je een omruilvoordeel toevoegen? Stuur dan een mailtje naar je lokale verantwoordelijke via uitpas@'gemeente'.be.



[UiTPAS-tutorial: UiTPAS Balie: Hoe ruil je een voordeel om?](#)

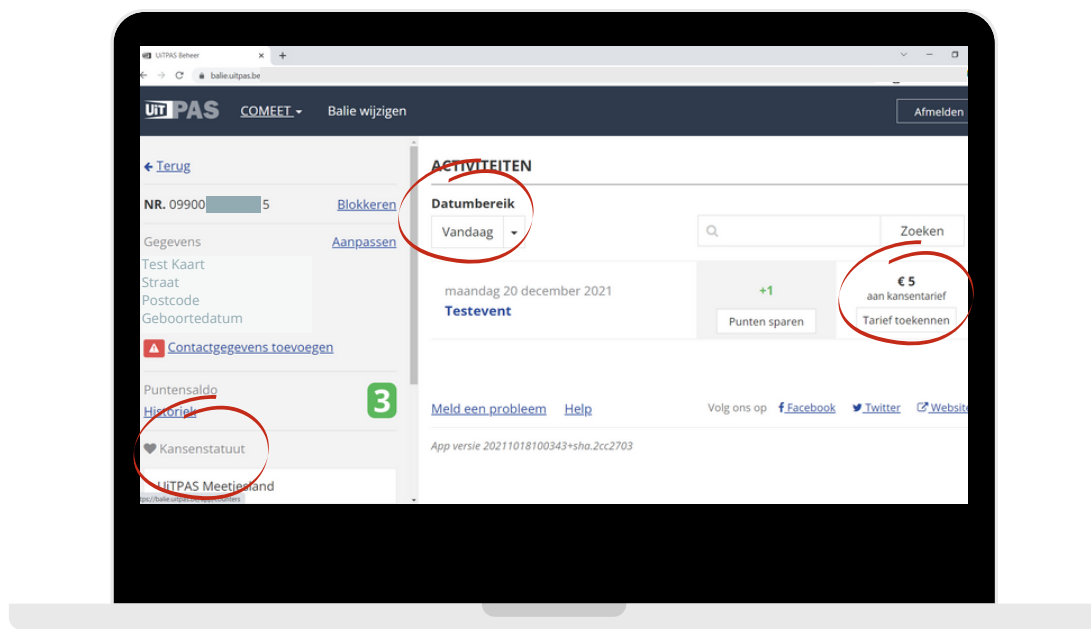


75%
KORTING

Kansentarif toekennen

1. Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID P.10
2. Selecteer de juiste balie
3. Scan de UiTPAS met de NFC-lezer, door de barcode te scannen of voer het UiTPAS-nummer in
4. Zoek de juiste activiteit, stel eventueel het datumbereik in
5. Klik op selecteer tarief en tarief toekennen

Opgelet: je moet het kansentarif toekennen om een terugbetaling te kunnen ontvangen! Lees: je moet op de knop 'tarief toekennen' klikken! Doe dit dus nauwgezet en onmiddellijk bij iedere inschrijving om te voorkomen dat je nadien nog betalingen moet rechtzetten.



Enkel pashouders die recht hebben op het kansentarif, kunnen deze korting ook effectief krijgen. Je kunt dus nooit 'per ongeluk' een tarief toekennen, aangezien het systeem weet wie er recht heeft. Dit wordt aangeduid in de balie met een hartje bij 'Kansenstatuut'.

Ga hier discreet mee om! Het is niet de bedoeling dat anderen weten dat de pashouder recht heeft op een kansentarif. Daarom dat aan de pasjes zelf niet zichtbaar is dat het om een UiTPAS of een UiTPAS met kansentarif gaat.



[UiTPAS-tutorial: UiTPAS Balie: Hoe registreer je een kansentarif?](#)

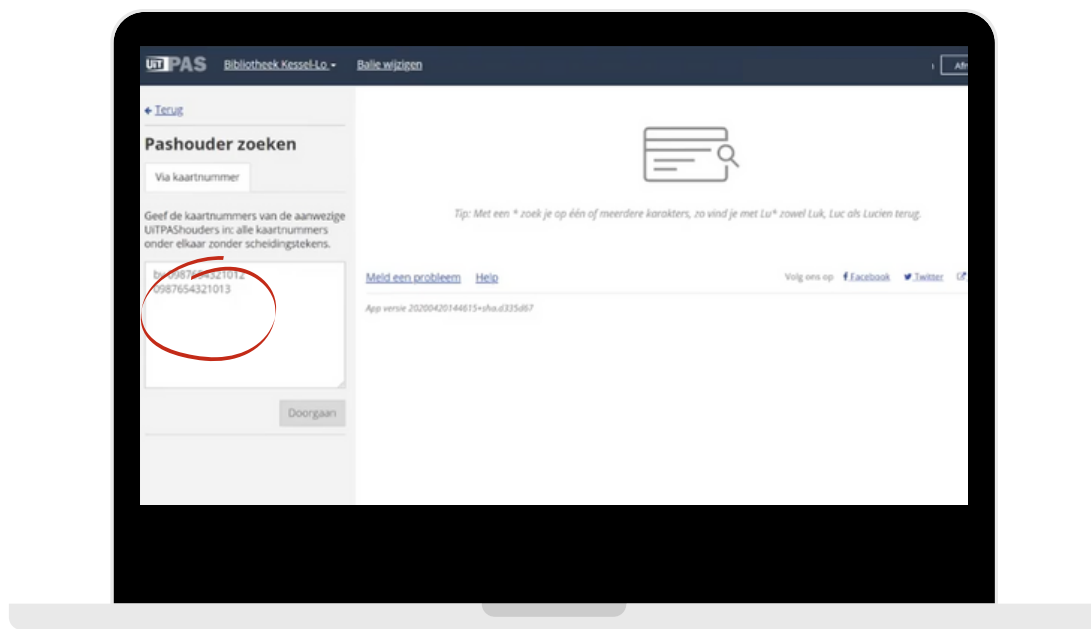




Bulkacties toepassen

1. Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID P.10
2. Selecteer de juiste balie
3. Klik op zoek een pashouder
4. Geef de UiTPAS-nummers in lijstvorm in, zonder scheidingstekens
5. Selecteer alle pashouders of maak een eigen selectie en kies de actie die je wil uitvoeren
6. Vervolledig de stappen en klik op bevestigen

Opgelet: je kan in bulk, dus aan meerdere pashouders tegelijkertijd, kansentarieven en punten toekennen.



Acties in bulk uitvoeren kan de administratie bij inschrijvingen op het moment zelf vereenvoudigen. Zo kan je bijvoorbeeld na de inschrijvingen op jouw speelplein alle UiTPAS-nummers invoeren en voor die (halve) dag een kansentarief toekennen aan alle pashouders met kansentarief.



[UiTPAS-tutorial: UiTPAS Balie: UiTPAS bulkacties](#)

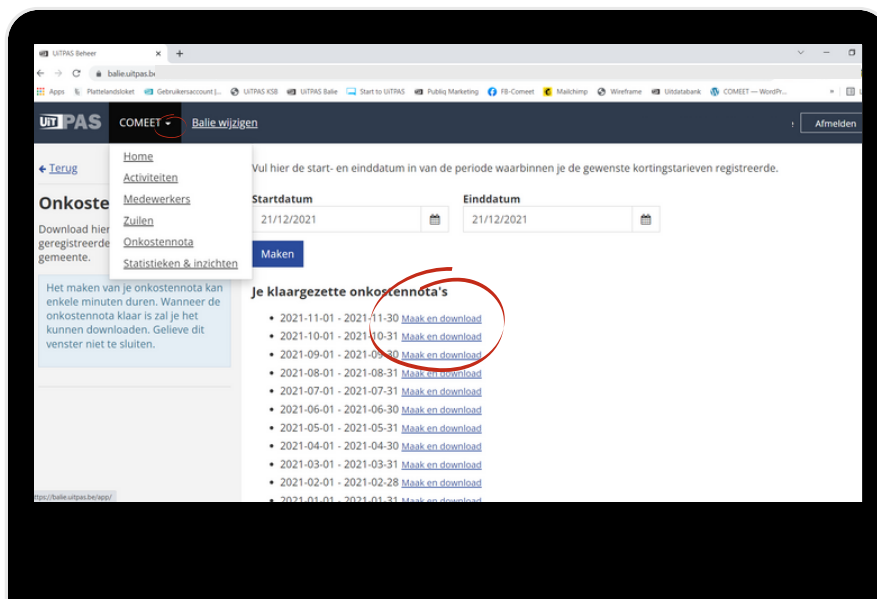




Onkostennota's controleren

1. Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID
2. Selecteer de juiste balie
3. Ga naar het menu en klik op onkostennota
4. Je onkostennota's staan klaar per maand.

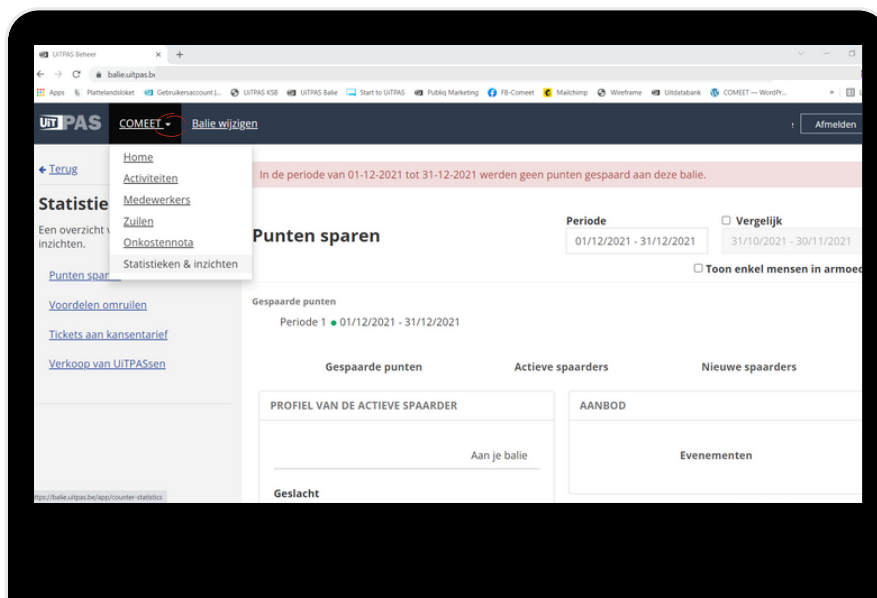
P.10



Statistieken en inzichten bekijken

1. Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID
2. Selecteer de juiste balie
3. Ga naar het menu en klik op statistieken & inzichten

P.10





UiTPAS zonder kansentarifief aanmaken

1. Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID **P.10**
2. Neem een nieuwe UiTPAS zonder kansentarifief, scan deze met de NFC-lezer in of voer het UiTPAS-nummer in.
3. Vul de gegevens van de pashouder manueel in of via de eID-lezer
4. Vul de contactgegevens aan en duid de juiste opt-ins en voorwaarden aan
5. Reken de juiste prijs af of voer het vouchernummer in en klik op bewaren

Opgelet: de pashouder is niet verplicht om zijn contactgegevens op te geven. Een e-mailadres kan ook maar 1 keer worden opgegeven. Je kan een e-mailadres dus niet koppelen aan verschillende kaarten (vb. minderjarigen).



E-mailadressen zijn wel heel waardevol om pashouders op de hoogte te brengen en hen aanbod op maat te sturen. Ze kunnen hun communicatievoorkeuren nadien altijd wijzigen via www.uitpas.be.

Aan de hand van voucher kan je gratis UiTPASsen aanbieden. Ideaal om de UiTPAS in jouw gemeente extra in de kijker zetten.



[UiTPAS-tutorial: UiTPAS Balie: UiTPAS zonder kansentarifief aanmaken.](#)

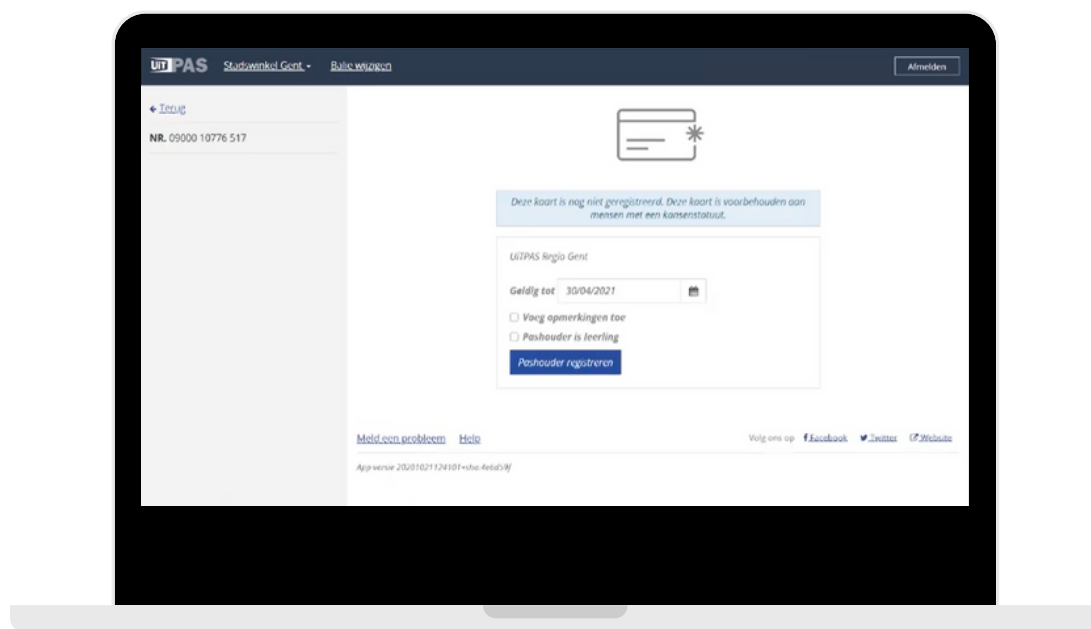




UiTPAS met kansentarief aanmaken

1. Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID **P.10**
2. Neem een nieuwe UiTPAS met kansentarief, scan deze met de NFC-lezer in of voer het UiTPAS-nummer in.
3. Vul de gegevens van de pashouder manueel in of via de eID-lezer
4. Vul de contactgegevens aan en duid de juiste opt-ins en voorwaarden aan
5. Reken de juiste prijs of voer het vouchernummer in af en klik op bewaren

Opgelet: enkel personen die recht hebben op een kansentarief, kunnen deze UiTPAS verkrijgen. Een UiTPAS met kansentarief kan dus enkel aangemaakt worden aan de balie van de sociale dienst van jouw stad of gemeente. De pashouder vult hiervoor een aanvraagformulier in en neemt de nodige bewijzen mee.



E-mailadressen zijn wel heel waardevol om pashouders op de hoogte te brengen en hen aanbod op maat te sturen. Ze kunnen hun communicatievoorkeuren nadien altijd wijzigen via www.uitpas.be.

Aan de hand van voucher kan je gratis UiTPASsen aanbieden. Ideaal om de UiTPAS in jouw gemeente extra in de kijker zetten.



[UiTPAS-tutorial: UiTPAS Balie: UiTPAS met kansentarief aanmaken.](#)

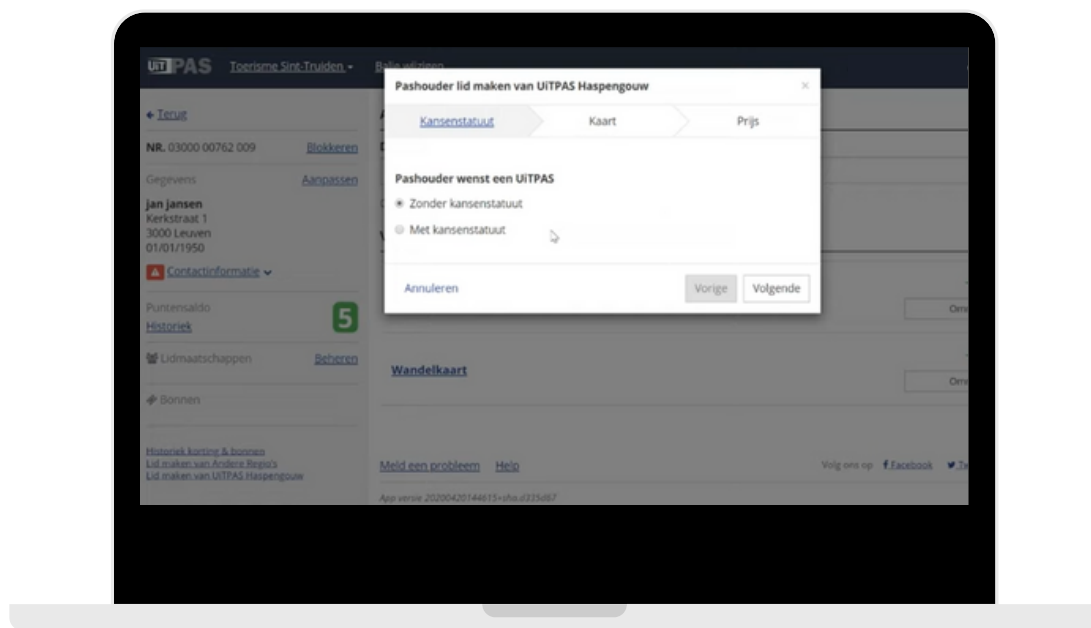




UiTPAS upgraden

1. Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UitID P.10
2. Scan de UiTPAS met de NFC-lezer, door de barcode te scannen of voer het UiTPAS-nummer in
3. Klik op lid maken van UiTPAS Meetjesland
4. Kies voor de juiste optie: UiTPAS zonder of met kansentarifief
5. UiTPAS zonder kansentarifief: pashouder behoudt eigen kaart OF kiest een nieuwe kaart
6. UiTPAS met kansentarifief: pashouder krijgt een nieuwe kaart
7. Het tarief verschijnt automatisch, klik op bewaren om de actie te registreren.

Opgelet: je gaat een UiTPAS upgraden omdat de pashouder is verhuisd naar een onze UiTPAS-regio of omdat de pashouder welkomstvordelen van onze UiTPAS-regio wenst. Indien iemand met een UiTPAS met kansentarifief uit een andere regio is verhuisd naar regio UiTPAS Meetjesland, moet deze een nieuwe kaart krijgen. Dit kan ook enkel op de sociale dienst gebeuren van de gemeente waar de pashouder op dat moment woont.



[UiTPAS-tutorial: UiTPAS Balie: een UiTPAS upgraden.](#)





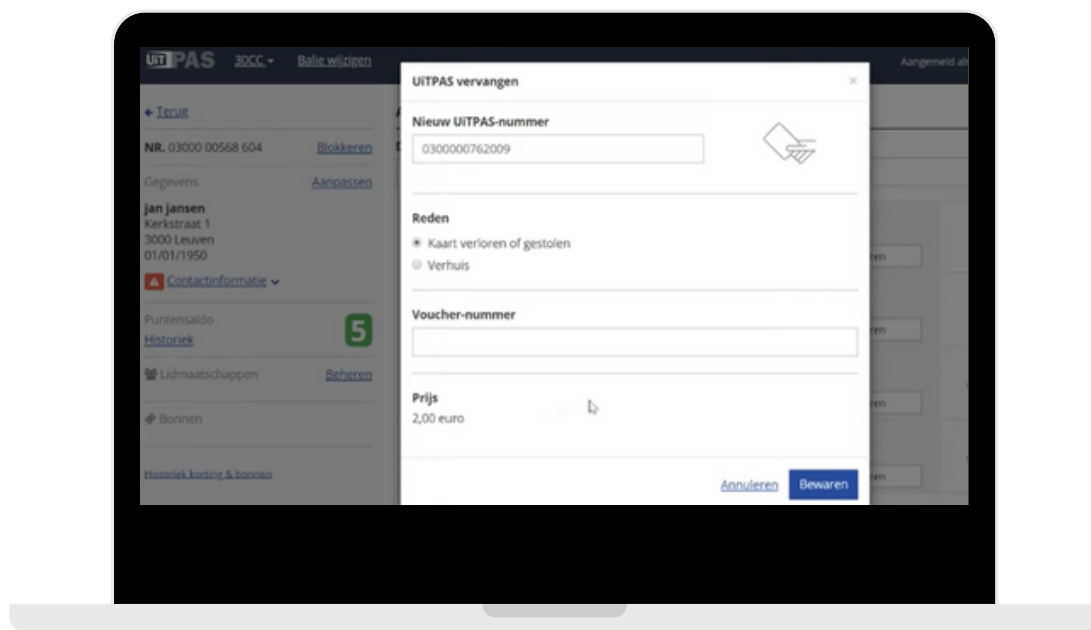
UiTPAS blokkeren en vervangen

1. Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UitID P.10
2. Scan de UiTPAS met de NFC-lezer, door de barcode te scannen, voer het UiTPAS-nummer in of via zoek een pashouder
3. Klik op blokkeren, daarna op blokkeren en vervangen
4. Neem een nieuwe UiTPAS (met of zonder kansentarifief)
5. Vul het nieuwe UiTPAS-nummer in
6. Het tarief verschijnt automatisch, klik op bewaren om de actie te registreren.

Opgelet: je gaat een UiTPAS blokkeren en vervangen wanneer een pashouder een nieuwe kaart nodig heeft omwille van

- diefstal of verlies
- geen recht meer op kansentarifief
- recht op kansentarifief verkregen

De gegevens van de pashouder, het punttotaal en de check-ins blijven bestaan bij blokkeren en vervangen, niet bij definitief blokkeren.



[UiTPAS-tutorial: UiTPAS Balie: Hoe blokkeer en vervang je een UiTPAS?](#)

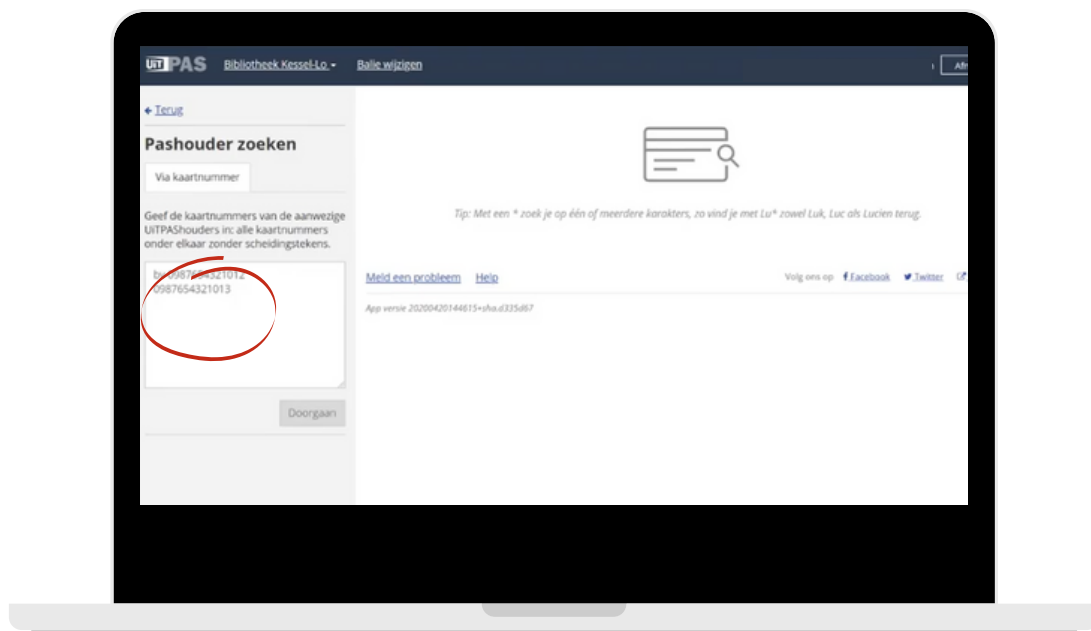




Bulkacties toepassen

1. Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID P.10
2. Selecteer de juiste balie
3. Klik op zoek een pashouder
4. Geef de UiTPAS-nummers in lijstvorm in, zonder scheidingstekens
5. Selecteer alle pashouders of maak een eigen selectie en kies de actie die je wil uitvoeren
6. Vervolledig de stappen en klik op bevestigen

Opgelet: je kan in bulk, dus aan meerdere pashouders tegelijkertijd, kansentarieven en punten toekennen maar ook adressen wijzigen of passen blokkeren.



[UiTPAS-tutorial: UiTPAS Balie: UiTPAS bulkacties](#)





Aandachtspunten in de communicatie aan je balie!

Informeer elke bezoeker over UiTPAS én over UiTPAS met kansentarif

Vermijd zelf inschattingen te maken, maar informeer iedereen over de opties. Het is makkelijker om te zeggen dat je het financieel moeilijk hebt als de hand gereikt wordt, dan zelf de mededeling te moeten doen of de vraag te moeten stellen. Omgekeerd is het ook niet aangenaam om vast te stellen dat de mensen voor jou bijvoorbeeld geen info kregen over de kansenas en jij wel.



Je kunt bijvoorbeeld zeggen:

De UiTPAS is een spaar- en voordeelkaart voor vrije tijd waarmee je al heel wat voordelen krijgt. Voor mensen met een beperkt inkomen is er een UiTPAS met kansentarif en daarmee krijg je bovenop de voordelen, extra korting. Die UiTPAS kan je aanvragen in het Sociaal Huis.

Geef volledige info over de prijs & waar je pas kunt krijgen

Zonder kansentarif 5 euro / 2 euro, met kansentarif 1 euro. Vermeld waar je de pas met kansentarif kunt krijgen (sociaal huis). Maak eventueel document met openingsuren en wegbeschrijving.

Wees discreet!

Informeer alle medewerkers goed over het kansentarif. Heb je toch een vraag, wees dan discreet: ga niet luidkeels roepen 'hoe zat dat nu weer met het kansentarif?'

Hou er rekening mee dat niet iedereen goed kan lezen en schrijven

Belangrijk bij het overlopen van de documenten!

Hou rekening met de digitale drempel

Geef de UiTPASkrant mee of een geprint overzicht van de omruilvoordelen.

MAAK JE KENBAAR



Download ons campagnemateriaal voor je website of drukwerk!

Geef aan dat je jouw organisatie UitPAS aanbiedt door het opnemen van het **UitPAS-logo** op je website maar ook in je drukwerk! Meer info over het correct gebruik van het logo vind je in deze **huisstijlgids**

Zet UitPAS in de kijker in je nieuwsbrief, website of in je drukwerk met deze **afbeelding van de kaart** een kant-en-klare promotionele banner:
Promotionele banner voor online gebruik
Promotionele banner voor gebruik in drukwerk

Of maak gebruik van deze promobeelden:
Promotiebeeld voor online gebruik
Promotiebeeld voor druk

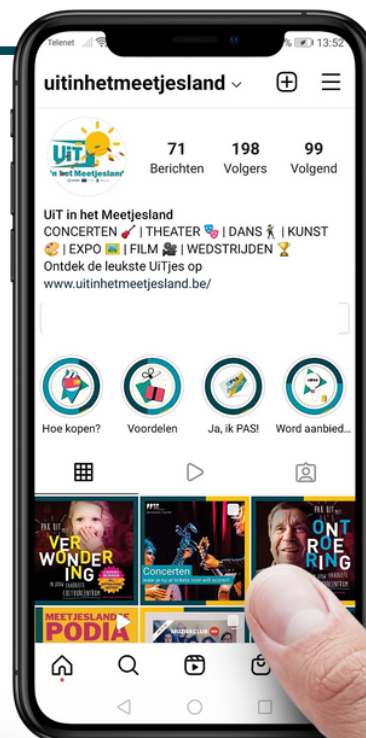
Download hier ook de affiches:
Affiche A2

Algemene info-affiche:
Gebruik hier je UitPAS_A3

Like alvast onze **Facebookpagina** en **instagramprofiel** en promoot ze bij jouw publiek!

Schrijf je in voor de nieuwsbrief voor UitPAS-aanbieders en ontvang alle nieuwtjes of ga naar www.uitpasmeetjesland.be/uitpaspartner voor alle aanbiedersinfo!

Nog geen UitPAS-kranten ontvangen? Neem contact op met jouw lokale trekker via uitpas@gemeente.be of uitpasmeetjesland@comeet.be.



UITPAS

MEETJESLAND

REDACTIE

Pastoor De Nevestraat 8, 9900 Eeklo
T 09 373 75 96 | E uitpasmeetjesland@comeet.be

www.uitpasmeetjesland.be | www.uitpas.be
www.comeet.be | www.publiq.be

HELPDESK: uitpas@gemeente.be of uitpasmeetjesland@comeet.be

UiTPAS is een product van Publiq dat verantwoordelijk is voor de uitrol in heel Vlaanderen. COMEET, cultuuroverleg Meetjesland, is regioverantwoordelijke van het project UiTPAS Meetjesland. COMEET werkt met en voor de Meetjeslandse gemeenten en stad: Aalter, Assenede, Eeklo, Evergem, Kaprijke, Lievegem, Sint-Laureins, Wachtebeke en Zelzate

Schrijf je in voor de nieuwsbrief en ontvang alle nodige informatie die je als UiTPASaanbieder in het Meetjesland nodig hebt.
www.uitpasmeetjesland.be/uitpaspartner



Europees Landbouwfonds
voor Plattelandsontwikkeling:
Europa investeert
in zijn platteland



provincie
Oost-Vlaanderen



Uit **PAS**

MEETJESLAND

