

# ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN UiTPAS



Op het gebruik van UiTPAS zijn gebruiksvoorwaarden van toepassing. Deze gebruiksvoorwaarden voor de UiTPAS zijn samengesteld uit:

- [de algemene gebruiksvoorwaarden](#)<sup>1</sup> die voor het gehele UiTPASsysteem gelden, ongeacht de plaats of omstandigheden van het gebruik en de toepassing;
- specifieke en/of lokale gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van uw UiTPAS bij een of meerdere lokale UiTPASpartners - deze lokale dan wel specifieke gebruiksvoorwaarden kan u vinden op de website van de betrokken UiTPASpartner.

Door het gebruik van uw UiTPAS stemt u in met het geheel van zowel de algemene als specifieke en lokale gebruiksvoorwaarden. Bovendien is op elk gebruik van uw UiTPAS het privacybeleid UiTPAS van toepassing.

Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen van de algemene gebruiksvoorwaarden en deze van specifieke lokale gebruiksvoorwaarden hebben de algemene gebruiksvoorwaarden voorrang op de specifieke lokale gebruiksvoorwaarden.

## 1. GEBRUIKSOVEREENKOMST

### ▪ Voorwerp

Deze gebruiksovereenkomst bevat de voorwaarden voor een correct gebruik van uw UiTPAS en alle hieraan verbonden diensten. Als gebruiker van een UiTPAS gaat u akkoord met deze algemene gebruiksvoorwaarden. U gaat door uw gebruik van uw UiTPAS bij een lokale of specifieke UiTPASpartner bovendien akkoord met de aanvullende lokale en/of specifieke gebruiksvoorwaarden zoals door deze UiTPASpartner uitgewerkt. U wordt in deze gebruiksovereenkomst verder aangeduid als “de gebruiker”, “de pashouder” of eenvoudigweg “u”.

### ▪ Toestemming

Deze algemene gebruiksovereenkomst is ter beschikking bij aanvraag van een UiTPAS. We raden u aan om dit document aandachtig door te lezen. Na aanvraag van een UiTPAS ontvangt u een e-mail die u doorverwijst naar een pagina waar u het privacybeleid ook online kunt raadplegen. Door uw UiTPAS daadwerkelijk in gebruik te nemen, gaat u akkoord met het privacybeleid, deze algemene gebruiksvoorwaarden en de specifieke en lokale gebruiksvoorwaarden van de UiTPASpartner waarbij u de UiTPAS gebruikt. Wij gaan er daarbij van uit dat u alle praktische informatie met betrekking tot UiTPAS leest en begrijpt.

### ▪ Wijzigingen

De algemeen geldende gebruiksvoorwaarden voor UiTPAS kunnen altijd gewijzigd worden door CultuurNet Vlaanderen. Ook kunnen de lokale en/of specifieke gebruiksvoorwaarden altijd aangepast worden door de betrokken UiTPASpartner. Bij wijzigingen is de nieuwe versie van de

---

<sup>1</sup> De meest actuele versie van de algemene gebruiksvoorwaarden is consulteerbaar via [www.UiTPAS.be](http://www.UiTPAS.be).

gebruiksovereenkomst van kracht vanaf dertig dagen na datum van publicatie. Alle meldingen over eventuele wijzigingen en de publicatie van gewijzigde gebruiksvoorwaarden verlopen voor de algemene gebruiksvoorwaarden via [www.uitpas.be](http://www.uitpas.be) en voor de lokale en specifieke gebruiksvoorwaarden via de website van de betrokken UiTPASpartner.

- **Doel en gebruik van UiTPAS**

UiTPAS is een spaar- en voordelenprogramma voor iedereen die deelneemt aan vrijetijdsactiviteiten, aangeboden door organisaties en verenigingen. Met een persoonlijke UiTPAS kunt u punten sparen en omruilen voor een korting, een cadeau of een ander voordeel. Mensen die in aanmerking komen voor een UiTPAS met kansentarif hebben automatisch recht op een reductietarief.

U kunt punten sparen bij effectieve deelname aan een vrijetijdsactiviteit. Om een punt te sparen houdt u de pas tegen de aangeduide plaats op de UiTPASlezer. Deze elektronische lezer kan verschillende vormen aannemen (elektronische zuil, mobiele telefoon, ...). Per deelname spaart u één UiTpunt. Op sommige plaatsen kunt u elke week één punt sparen, op andere dagelijks. Punten kunt u omruilen tegen allerlei voordelen, voor zover deze voorradig zijn. Een overzicht van alle plaatsen waar u punten kunt sparen en ruilvoordelen kunt verkrijgen vindt u op de website van de betrokken UiTPASpartner. Voor het gebruik van UiTPAS in de rest van het werkingsgebied kunt u terecht op [www.UiTPAS.be](http://www.UiTPAS.be) en [www.UiTinVlaanderen.be](http://www.UiTinVlaanderen.be).

UiTPAS is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik. U dient UiTPAS in al haar onderdelen te gebruiken als een voorzichtig en redelijk persoon. Het is verboden UiTPAS te gebruiken op een oneigenlijke manier, voor een onrechtmatig doel of op een wijze die in strijd is met de gebruiksvoorwaarden of andere wettelijke bepalingen van toepassing op UiTPAS.

- **Inschrijven op meerdere lokale en specifieke UiTPASprogramma's**

U kan punten sparen bij elke partner aangesloten bij UiTPAS. Op basis van de gespaarde punten kan u voordelen opnemen bij aanbieders. De aanbieders bepalen per voordeel onder welke voorwaarden het voordeel beschikbaar wordt gesteld (termijn, aantal in te ruilen punten, type pashouder die in aanmerking komt, ...).

Bij sommige steden die eveneens aangesloten zijn op het UiTPASprogramma kunt u aanvullend een lokale UiTPAS kopen of uw UiTPAS upgraden zodat u ook van de specifieke lokale voordelen kunt genieten. Hetzelfde geldt voor UiTPASpartners die rond een specifieke toepassing UiTPASdiensten aanbieden (bv. als lidmaatschapskaart, museumpas...). Voor een volledig overzicht van UiTPASpartners die zo'n aanvullende aankoop of upgrade toelaten, verwijzen we naar [www.UiTPAS.be](http://www.UiTPAS.be) en [www.UiTinVlaanderen.be](http://www.UiTinVlaanderen.be). Bij aankoop van een extra UiTPAS of upgrade van uw UiTPAS aanvaardt u ook de specifieke en/of lokale gebruiksvoorwaarden.

## 2. BEËINDIGING ACCOUNT

- **Stopzetting registratie lokale of specifieke toepassing en stopzetting account**

U kunt uit eigen beweging uw registratie bij een lokale of specifieke UiTPAS stopzetten door deze registratie te laten deactiveren. Hiervoor wendt u zich tot CultuurNet Vlaanderen via [info@UiTPAS.be](mailto:info@UiTPAS.be) waarbij u duidelijk aangeeft voor welke lokale of specifieke toepassing de registratie van uw UiTPAS wenst stop te zetten. Deze registratie wordt gedeactiveerd binnen de vijf werkdagen na ontvangst van uw bericht.

Zolang voor uw account minstens één registratie bij een lokaal of specifiek UiTPASprogramma actief is, blijft uw account actief. Indien de stopzetting van uw registratie tot gevolg heeft dat er geen



UiTPASprogramma meer actief is op uw account, wordt ook uw account stopgezet. In geval van blokkering blijft uw account behouden zodat er een nieuwe kaart aan gehangen kan worden. Na stopzetting van uw account heeft u geen toegang meer tot het UiTPASprogramma en wordt uw pasje gedeactiveerd. In dat geval worden al uw persoonsgegevens en gespaarde punten definitief verwijderd. Gegevens over de acties die u met uw pasje hebt verricht (zoals bijvoorbeeld punten sparen of inruilen) worden enkel anoniem bijgehouden voor statistische doeleinden.

- **Herinschrijving**

Indien u zich als pashouder heeft uitgeschreven, kunt u zich achteraf nog altijd opnieuw laten registreren voor deelname aan het UiTPASprogramma. In dat geval moet u een nieuw pasje aanschaffen en zich opnieuw aanmelden bij een verkoopbalie van een deelnemende gemeente of andere partner. U ontvangt het welkomstpakket en kunt opnieuw punten sparen en omruilen. De voorheen gespaarde punten worden niet overgezet op de nieuwe account.

- **Fraude**

Als pashouder verbindt u zich ertoe dat alle persoonsgegevens die u laat registreren correct en nauwkeurig zijn.

Uw UiTPAS mag niet uitgeleend worden. Punten sparen en omruilen is enkel mogelijk met de eigen pas. Deze bepalingen gelden ook voor toekenning van eventuele reductietarieven voor mensen met een UiTPAS met kansentarief. Met het oog op controle kan een identiteitsbewijs gevraagd worden aan de pashouder.

Om eventueel verdacht gebruik van UiTPAS te detecteren (bijvoorbeeld bij onredelijk aantal gespaarde punten of toegekende kortingen, herhaalde aanschaf van nieuwe passen, ...) worden regelmatig steekproeven gehouden. Bij vaststelling van fraude kan CultuurNet Vlaanderen of de betrokken UiTPASpartner op elk ogenblik de kaart blokkeren. De pashouder wordt hiervan op de hoogte gesteld via (elektronische) briefwisseling of door mondelinge toelichting bij een verkoopbalie van de UiTPASpartner.

### **3. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

Alle tekst- en beeldelementen, benamingen en logo's op [www.UiTPAS.be](http://www.UiTPAS.be) of andere communicatiedragers over UiTPAS (inclusief deze van de UiTPASpartners en UiTPASaanbieders) kunnen beschermd zijn door intellectuele rechten, die toebehoren aan CultuurNet Vlaanderen of derden. Deze bepaling geldt ook voor de inhoud en de structuur van de UiTPASdiensten, de onderliggende database en alle andere bestanddelen van het UiTPASsysteem. Het is verboden informatie zonder schriftelijk akkoord op te slaan, te re produceren, te wijzigen, openbaar te maken, gratis of tegen betaling te distribueren of te verzenden op een wijze die indruist tegen de intellectuele eigendomsrechten.

### **4. AANSPRAKELIJKHEID**

CultuurNet Vlaanderen en de UiTPASpartners hebben met diverse technische leveranciers overeenkomsten afgesloten met het oog op een optimale beschikbaarheid van het UiTPASsysteem. Indien het UiTPASsysteem ondanks alle geleverde inspanningen toch onbeschikbaar zou zijn, kunnen CultuurNet Vlaanderen, de UiTPASpartners of de UiTPASaanbieders en organisatoren die UiTPAS accepteren, niet aansprakelijk worden gesteld voor eventueel geleden schade. Voor zover als de wet het toelaat, kunnen CultuurNet Vlaanderen, de UiTPASpartners of de UiTPASaanbieders en



organisatoren die UiTPAS accepteren, niet aansprakelijk worden gesteld voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse, materiële of immateriële schade die voortvloeit uit het gebruik van UiTPAS. Deze bepaling is eveneens van toepassing op schade zoals winstderving, inkomstenverlies, onderbreking van de activiteiten, verlies of beschadiging van gegevens, morele schade, imagooverlies, frustratieschade of verlies van opportuniteiten. Elke eventuele aansprakelijkheid voor schade die niet door deze voorwaarden wordt uitgesloten, beperkt zich tot de vergoeding van een werkelijk geleden financieel verlies dat behoorlijk bewezen wordt.

## **5. VRIJWARING**

CultuurNet Vlaanderen en de UiTPASpartners zijn niet verantwoordelijk voor de organisatie van de vrijetijdsactiviteiten waar pashouders bij deelname punten kunnen sparen of andere voordelen kunnen genieten. De organisatie van deze activiteiten gaat uit van aanbieders en organisatoren die UiTPAS accepteren als spaar- en voordelenkaart. Deze organisatoren staan daarbij in voor de toekenning van punten, voordelen of reductietarieven voor mensen met een UiTPAS met kansentarif. CultuurNet Vlaanderen en de UiTPASpartners kunnen niet aansprakelijk worden gesteld bij eventuele klachten of vorderingen van pashouders op grond van onjuiste puntenberekeningen of andere fouten voor rekening van deze lokale partners. Deze lokale partners zijn hoofdelijk aansprakelijk in geval van een foutieve puntenberekening of bij enige andere fout die hen en/of hun medewerkers kan worden toegerekend.

De pashouder is persoonlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor de naleving van deze algemene voorwaarden. Hij/zij vrijwaart CultuurNet Vlaanderen, de UiTPASpartners en UiTPASaanbieders dan ook tegen alle klachten of vorderingen van derden die voortvloeien uit ongeoorloofd, onwettig of onrechtmatig gebruik van UiTPAS.

## **6. GESCHILLEN**

Het gebruik van UiTPAS valt onder Belgisch recht. Behoudens indien door dwingende regelgeving anders bepaald, zijn bij geschillen omtrent gebruik en diensten van UiTPAS uitsluitend de hoven en rechtbanken van Brussel bevoegd om over dergelijk geschil te oordelen.

In geval van geschillen met derden verbindt u zich ertoe om CultuurNet Vlaanderen te vrijwaren van alle aanspraken en schadevergoedingen die voortvloeien uit of in verband staan met geschillen. Deze vrijwaringsverplichting geldt voor alle actuele en toekomstige aanspraken en vergoedingen ongeacht hun aard (voorzienbare en onvoorzienbare, gekende en ongekende).



# LOKALE GEBRUIKSVOORWAARDEN

## UiTPAS MEETJESLAND



UiTPAS Meetjesland maakt deel uit van het overkoepelend initiatief 'UiTPAS'. Dit is een participatiebevorderend project van de Vlaamse overheid in samenwerking met steden en gemeenten uit Vlaanderen en Brussel. Zoals elke lokale UiTPAS functioneert UiTPAS Meetjesland als een spaar- en voordelenprogramma voor iedereen die deelneemt aan het openbare vrijetijdsleven (cultuur, sport, jeugd, recreatie, ...). Tevens wordt de pas gebruikt voor de toekenning van financiële kortingen voor mensen die recht hebben op een kansentarief.

Algemene realisatie, coördinatie en eigendom van UiTPAS zijn in handen van CultuurNet Vlaanderen vzw, die als non-profitorganisatie handelt in opdracht van de Vlaamse overheid (Henegouwenkaai 41 - 43, 1080 Molenbeek, ondernemingsnummer 0475.250.609, tel: 02/551 18 70, fax: 02/551 18 99, e-mail: [info@cultuurnet.be](mailto:info@cultuurnet.be), [www.uitpas.be](http://www.uitpas.be)).

Voor UiTPAS Meetjesland gebeurt de uitbating door COMEET (Cultuuroverleg Meetjesland), Assenede en Eeklo. De besturen van Assenede en Eeklo sluiten overeenkomsten met lokale vrijetijdsorganisatoren, die UiTPAS Meetjesland accepteren als spaar- en voordelenkaart. Voor alle vragen in verband met het gebruik van uw UiTPAS Meetjesland kunt u de helpdesk contacteren via [uitpas@comeet.be](mailto:uitpas@comeet.be), 09/373 75 96.

Door het gebruik van uw UiTPAS stemt u in met het geheel van zowel de algemene als specifieke lokale gebruiksvoorwaarden. Bovendien is op elk gebruik van uw UiTPAS het [privacybeleid UiTPAS](#) van toepassing.

Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen van de algemene gebruiksvoorwaarden en deze van specifieke en/of lokale gebruiksvoorwaarden hebben de algemene gebruiksvoorwaarden voorrang op de specifieke en/of lokale gebruiksvoorwaarden.

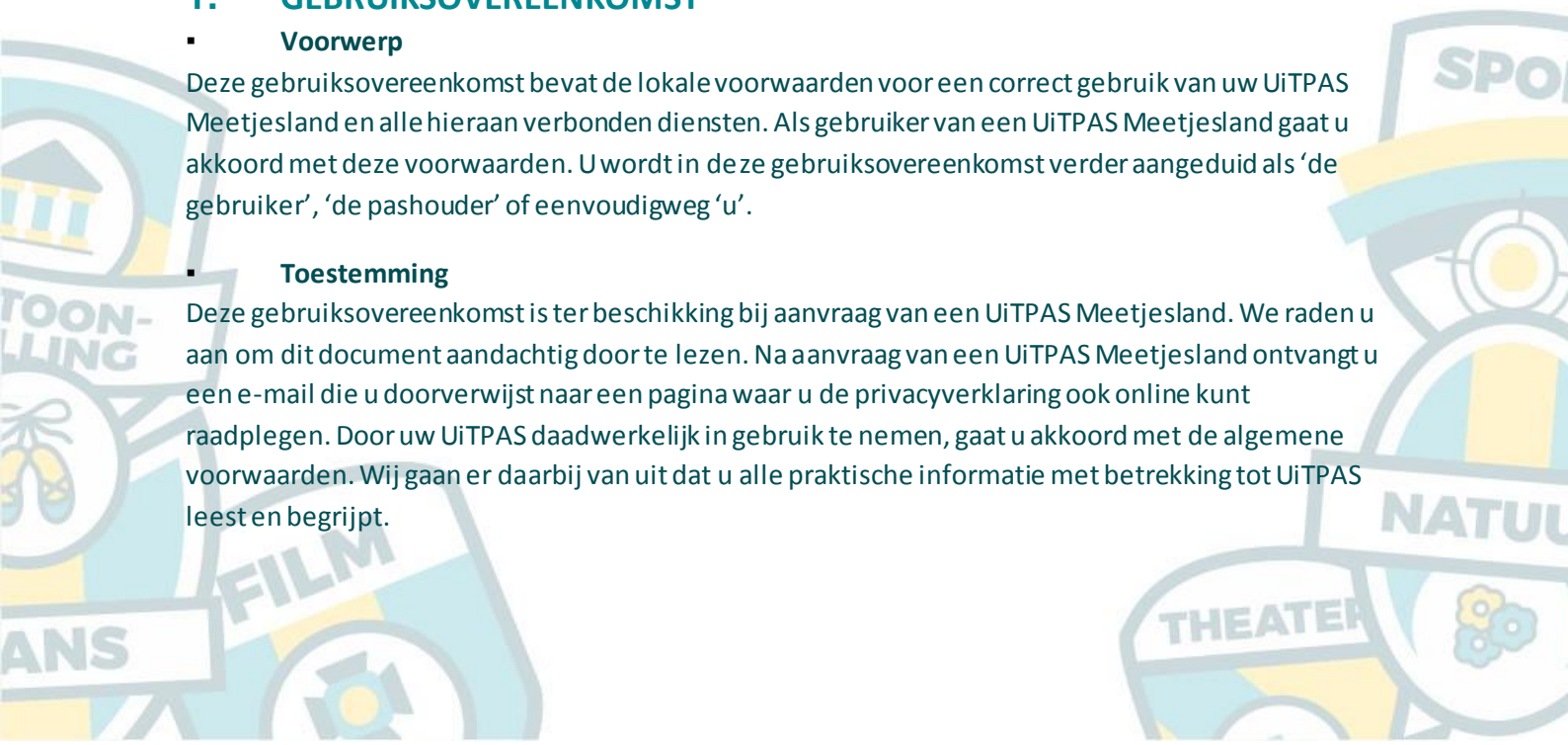
## 1. GEBRUIKSOVEREENKOMST

### ▪ Voorwerp

Deze gebruiksovereenkomst bevat de lokale voorwaarden voor een correct gebruik van uw UiTPAS Meetjesland en alle hieraan verbonden diensten. Als gebruiker van een UiTPAS Meetjesland gaat u akkoord met deze voorwaarden. U wordt in deze gebruiksovereenkomst verder aangeduid als 'de gebruiker', 'de pashouder' of eenvoudigweg 'u'.

### ▪ Toestemming

Deze gebruiksovereenkomst is ter beschikking bij aanvraag van een UiTPAS Meetjesland. We raden u aan om dit document aandachtig door te lezen. Na aanvraag van een UiTPAS Meetjesland ontvangt u een e-mail die u doorverwijst naar een pagina waar u de privacyverklaring ook online kunt raadplegen. Door uw UiTPAS daadwerkelijk in gebruik te nemen, gaat u akkoord met de algemene voorwaarden. Wij gaan er daarbij van uit dat u alle praktische informatie met betrekking tot UiTPAS leest en begrijpt.



### ▪ **Wijzigingen**

De algemeen geldende gebruiksvoorwaarden voor UiTPAS kunnen altijd gewijzigd worden door CultuurNet Vlaanderen. Ook kunnen de lokale gebruiksvoorwaarden altijd aangepast worden door COMEET. Bij wijzigingen is de nieuwe versie van de gebruiksovereenkomst van kracht vanaf dertig dagen na datum van publicatie. Alle meldingen over eventuele wijzigingen en de publicatie van gewijzigde gebruiksvoorwaarden verlopen voor de algemene gebruiksvoorwaarden via [www.UiTPAS.be](http://www.UiTPAS.be) en voor deze lokale gebruiksvoorwaarden via [www.uitpasmeetjesland.be](http://www.uitpasmeetjesland.be)

## **2. DEELNAME**

### ▪ **Inschrijving**

Iedereen kan zich laten registreren voor UiTPAS Meetjesland. Enkel inwoners van Assenede en Eeklo of zij die er gewoonlijk verblijven, kunnen onder bepaalde voorwaarden een UiTPAS met kansentarif bekomen.

Voor uw inschrijving als nieuwe eigenaar van een UiTPAS Meetjesland wendt u zich tot één van de verkoopbalies in het Meetjesland:

#### **Assenede:**

- Gemeentehuis Assenede, Kasteelstraat 1-3, 9960 Assenede
- Lokaal Dienstencentrum de Piramide, Moestuinstraat 22, 9960 Assenede
- Openbare Bibliotheek Assenede, Sportstraat 2a, 9960 Assenede
- Dienst Vrije Tijd, Sportstraat 2a, 9960 Assenede
- Sporthal Assenede, Kapelledreef 4, 9960 Assenede
- Bezoekerscentrum Boekhoute, Boekhoutedorp 3, 9961 Boekhoute

#### **Eeklo:**

- STIP, Molenstraat 36, 9900 Eeklo.
- Stadskantoor, Industrielaan 2, 9900 Eeklo
- Sociaal Huis, Kaaistraat 32, 9900 Eeklo

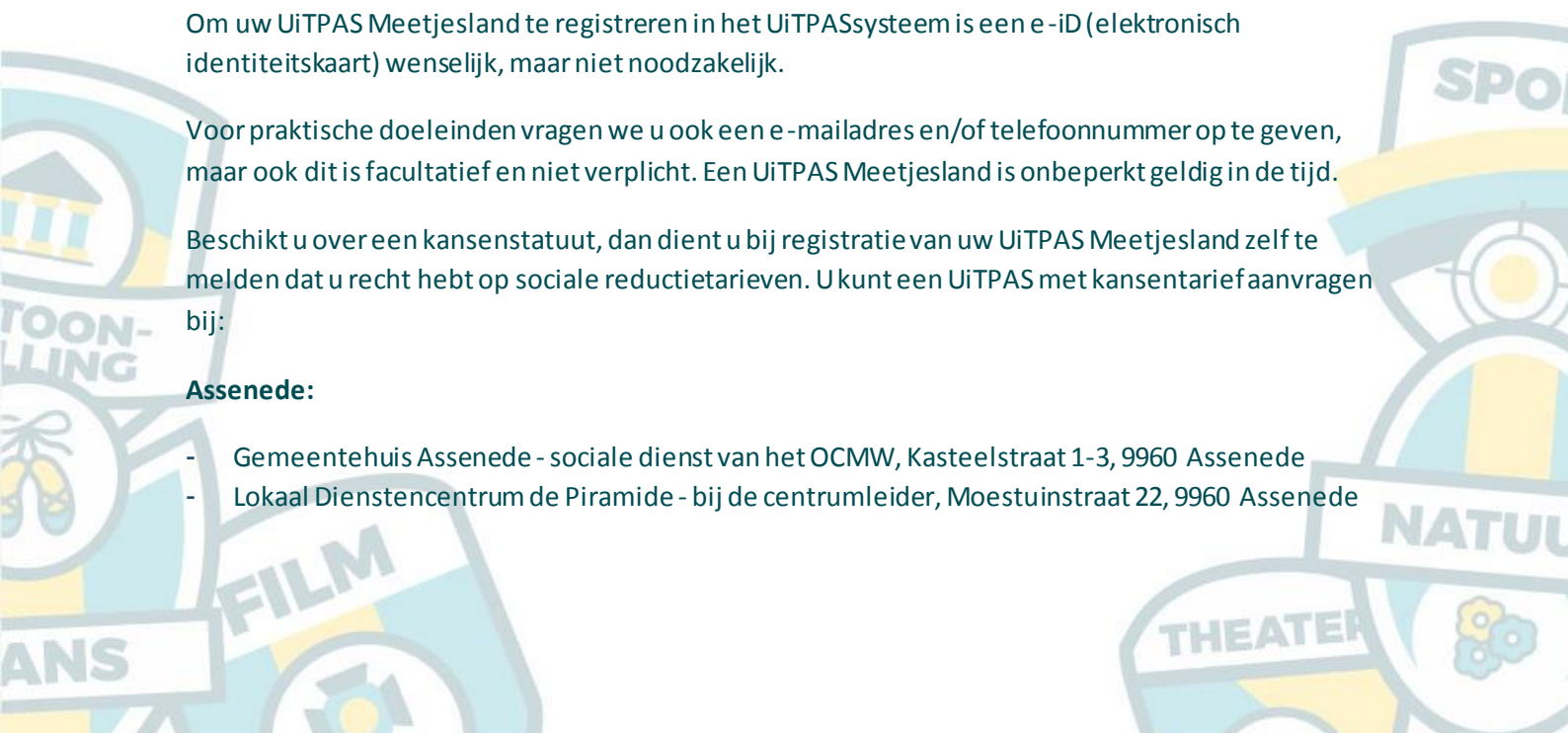
Om uw UiTPAS Meetjesland te registreren in het UiTPASsysteem is een e-ID (elektronisch identiteitskaart) wenselijk, maar niet noodzakelijk.

Voor praktische doeleinden vragen we u ook een e-mailadres en/of telefoonnummer op te geven, maar ook dit is facultatief en niet verplicht. Een UiTPAS Meetjesland is onbeperkt geldig in de tijd.

Beschikt u over een kansenstatuut, dan dient u bij registratie van uw UiTPAS Meetjesland zelf te melden dat u recht hebt op sociale reductietarieven. U kunt een UiTPAS met kansentarif aanvragen bij:

#### **Assenede:**

- Gemeentehuis Assenede - sociale dienst van het OCMW, Kasteelstraat 1-3, 9960 Assenede
- Lokaal Dienstencentrum de Piramide - bij de centrumleider, Moestuinstraat 22, 9960 Assenede



## Eeklo:

- Sociaal Huis, Kaaistraat 32, 9900 Eeklo

Voor een volledig overzicht van de registratieplaatsen in het Meetjesland, verwijzen we naar [www.uitpasmeejesland.be](http://www.uitpasmeejesland.be).

De aanvrager verklaart meerderjarig te zijn of, indien minderjarig, te handelen met toestemming van of in aanwezigheid van zijn/haar ouder(s) of wettelijk verantwoordelijke. In geval de UiTPAS Meetjesland wordt aangevraagd door een instelling (bijvoorbeeld een onderwijsinstelling) voor rekening van de eigenlijke kaarthouders, garandeert de instelling dat alle nodige toestemmingen voor een dergelijke aanvraag zijn bekomen.

### ▪ **Deelname**

Na ontvangst van uw UiTPAS Meetjesland kunt u als pashouder onmiddellijk deelnemen. U ontvangt de welkomstvoordelen voor het Meetjesland en spaart bij participatie aan activiteiten meteen punten voor omruilvoordelen. Als pashouder bent u persoonlijk verantwoordelijk voor het gebruik van uw UiTPAS Meetjesland. Vergeet u bij deelname aan een activiteit een punt te sparen, dan kunt u hier achteraf geen compensatie voor ontvangen. Het tijdig opnemen van voordelen valt ook onder uw eigen verantwoordelijkheid. Houders van een UiTPAS tegen kansentariaf moeten zich bovendien met hun UiTPAS aanmelden bij de organisator om het kansentariaf te ontvangen.

### ▪ **Kostprijs**

Wie een UiTPAS Meetjesland aanvraagt betaalt 5 euro. Pashouders met recht op kansentariaf betalen 1 euro. Kinderen en jongeren tot 26 jaar betalen 2 euro.

### ▪ **Online registratie**

U kunt uw UiTPAS Meetjesland ook online registreren via de website [www.uitpasmeejesland.be](http://www.uitpasmeejesland.be). Bij deze digitale registratie wordt een persoonlijk profiel, een zogenaamd UiTiD, aangemaakt. Aan uw persoonlijk UiTiD worden dan alle geregistreerde gegevens voor uw UiTPAS Meetjesland (naam, voornaam, geboortedatum en adres) gekoppeld. Voor het gebruik van UiTiD verwijzen we naar de [UiTiD Gebruiksvoorwaarden](#)<sup>2</sup> en [UiTiD Privacyverklaring](#)<sup>3</sup>.

## 3. **SCHADE, VERLIES & DIEFSTAL**

### ▪ **Schade**

U bent als pashouder verantwoordelijk voor de bewaring van uw kaart. Bij beschadiging kan COMEET niet aansprakelijk gesteld worden. Het is altijd mogelijk een nieuwe pas aan te vragen via een verkoopbalie. Na betaling van 1 euro voor de nieuwe pas kan de pashouder verder deelnemen aan het spaarprogramma, met behoud van het opgebouwde profiel en puntensaldo. Nieuwe welkomstvoordelen zal hij/zij echter niet ontvangen.

### ▪ **Verlies of diefstal**

<sup>2</sup> <https://www.uitid.be/uitid/gebruiksvoorwaarden.html>

<sup>3</sup> <http://www.uitid.be/uitid/privacyverklaring.html>

Verlies of diefstal van een UiTPAS Meetjesland moet zo snel mogelijk door de pashouder worden aangegeven bij een verkoopbalie. Zolang de pashouder geen melding maakt van verlies of diefstal, blijft hij/zij verantwoordelijk voor eventueel misbruik door derden. In voorkomend geval zal hij/zij de betreffende vrijetijdsorganisatoren dienen te vergoeden voor eventueel geleden schade.

Na aangifte van verlies of diefstal wordt de kaart meteen geblokkeerd. Het is altijd mogelijk een nieuwe pas aan te vragen via een verkoopbalie. Na betaling van deze nieuwe pas (prijs administratieve kost) kan de pashouder verder deelnemen aan het spaarprogramma, met behoud van het opgebouwde profiel en puntensaldo. Nieuwe welkomstvoordelen zal hij/zij echter niet ontvangen.

#### 4. KLACHTEN

CultuurNet Vlaanderen, COMEET en de deelnemende gemeenten en steden stellen alles in het werk om de beschikbaarheid van het UiTPASsysteem zo optimaal mogelijk te garanderen. Indien zich ondanks alle inspanningen toch problemen zouden voordoen, wordt dit beschouwd als overmacht. Noch CultuurNet Vlaanderen, noch COMEET of de deelnemende gemeenten kan aansprakelijk worden gesteld voor eventueel geleden schade. Indien u geen gebruik kon maken van uw UiTPAS Meetjesland wegens de onbeschikbaarheid van het systeem, kunt u dit steeds melden bij COMEET via [uitpas@comeet.be](mailto:uitpas@comeet.be), 09/373 75 96. Dit wordt bijzonder op prijs gesteld en alles zal in het werk worden gesteld om dit euvel te verhelpen.

Indien u naar aanleiding van fouten of onregelmatigheden een formele klacht wil indienen, richt u een aangetekend schrijven aan: CultuurNet Vlaanderen, Sint-Henegouwenkaai 41 - 43, 1080 Molenbeek. Klachten worden binnen 7 werkdagen na ontvangst van het aangetekend schrijven behandeld. Antwoorden worden verstuurd per brief of per e-mail.

#### 5. WIJZIGINGEN VAN GEGEVENS

##### ▪ **Gewijzigde situatie**

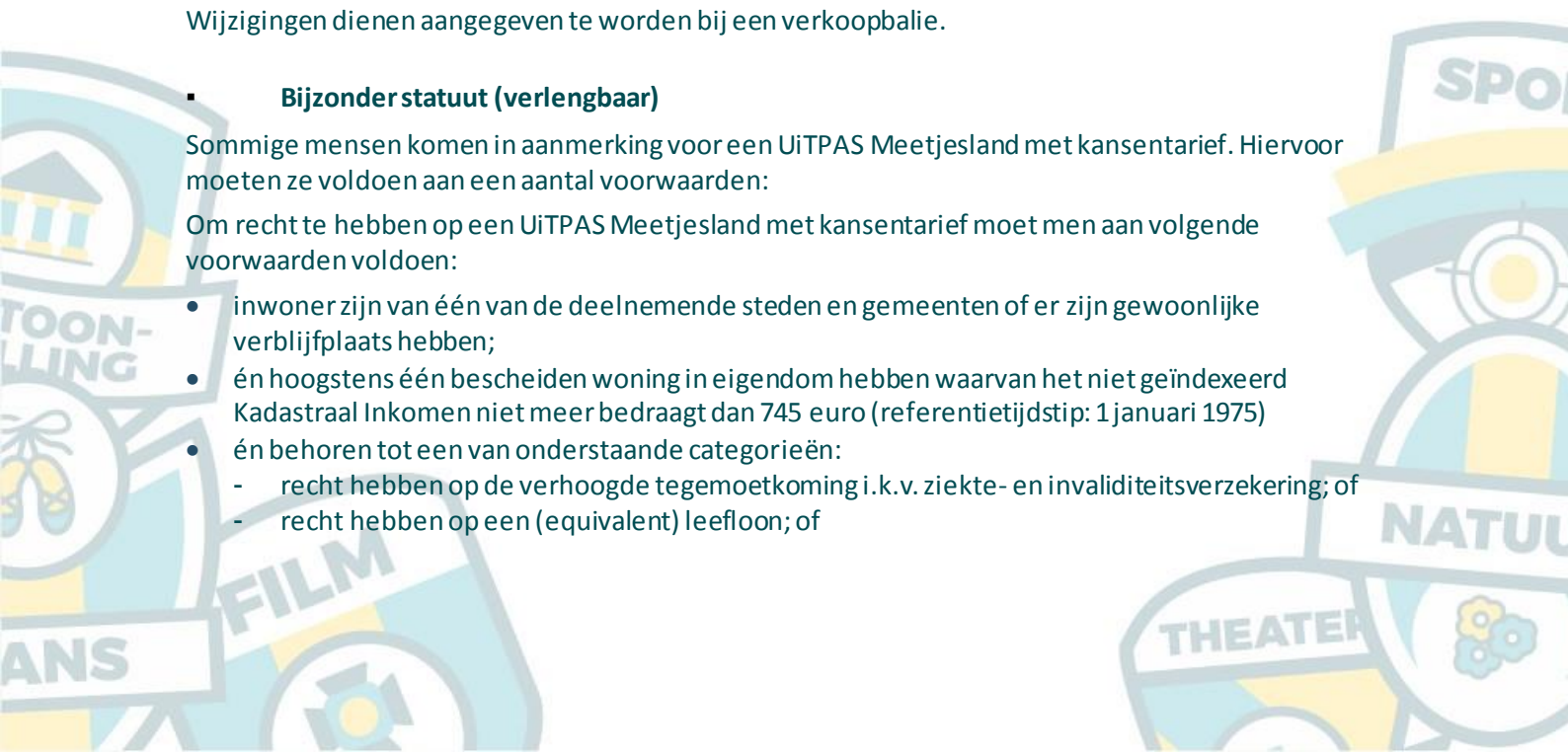
Als pashouder dient u zelf na te gaan of alle persoonsgegevens van uw account accuraat zijn. Wijzigingen dienen aangegeven te worden bij een verkoopbalie.

##### ▪ **Bijzonder statuut (verlengbaar)**

Sommige mensen komen in aanmerking voor een UiTPAS Meetjesland met kansentarif. Hiervoor moeten ze voldoen aan een aantal voorwaarden:

Om recht te hebben op een UiTPAS Meetjesland met kansentarif moet men aan volgende voorwaarden voldoen:

- inwoner zijn van één van de deelnemende steden en gemeenten of er zijn gewoonlijke verblijfplaats hebben;
- én hoogstens één bescheiden woning in eigendom hebben waarvan het niet geïndexeerd Kadastraal Inkomen niet meer bedraagt dan 745 euro (referentietijdstip: 1 januari 1975)
- én behoren tot een van onderstaande categorieën:
  - recht hebben op de verhoogde tegemoetkoming i.k.v. ziekte- en invaliditeitsverzekering; of
  - recht hebben op een (equivalent) leefloon; of





- in budgetbeheer zijn bij de OCMW's van de deelnemende steden en gemeenten of CAW Oost-Vlaanderen; of
- toegelaten zijn tot collectieve schuldenregeling bij een erkend schuldbemiddelaar; of
- als asielzoeker verblijven in het Rode Kruis Opvangcentrum te Eeklo of een Lokaal Opvanginitiatief in één van de deelnemende steden & gemeenten.

Indien de aanvrager niet behoort tot één van bovenstaande categorieën maar in een sociaal en/of financieel precaire situatie verkeert die werd onderzocht door een medewerker van het betrokken Sociaal Huis of OCMW neemt het Bijzonder Comité Sociale Dienst van het betreffende OCMW de beslissing tot al dan niet toekenning van de UiTPAS Meetjesland met kansentarif.

De UiTPAS Meetjesland met kansentarif wordt toegekend aan elke rechthebbende met inbegrip van de inwonende gezinsleden die ten laste zijn van de gerechtigde.

De voorwaarden voor het verkrijgen van dit statuut en de jaarlijkse herziening ervan worden vastgelegd door Stad Eeklo, Gemeente Assenede en COMEET. Dit statuut wordt jaarlijks herzien. Bij het verlengen van een UiTPAS met kansentarif wordt uitgegaan van het principe van automatische rechtentoekening. Dit betekent dat jaarlijks voor alle houders van een UiTPAS met kansentarif wordt nagegaan of ze ook voor het komende werkjaar recht hebben op dit kansentarif. Indien er nog steeds een recht bestaat wordt de rechthebbende hiervan verwittigd. Indien er geen recht meer bestaat wordt de voormalig rechthebbende hiervan verwittigd en wordt meegedeeld wat betrokkene kan doen om een UiTPAS zonder kansentarif te bekomen.

#### ▪ **Verhuizing**

Indien u verhuist naar een andere gemeente, kunt u blijvend punten sparen en omruilen in regio UiTPAS Meetjesland en elke ander UiTPASstad of -regio. Indien u in aanmerking komt voor een UiTPAS met kansentarif, dan vervalt dit recht bij verhuizing naar een gemeente buiten regio UiTPAS Meetjesland (Eeklo en Assenede). U dient in dit geval de lokale verantwoordelijke op de hoogte te brengen van uw verhuis. Eventueel misbruik kan op u verhaald worden.

## **6. BEPERKING DEELNAMES TEGEN KANSENTARIF**

Houders van een UiTPAS Meetjesland met kansentarif kunnen niet onbeperkt genieten van het kortingstarif. Elke rechthebbende kan jaarlijks voor 150 euro eigen bijdrage (=25% van de normale prijs) deelnemen aan activiteiten van Meetjeslandse UiTPASaanbiede rs.

Indien dit forfait overschreden wordt, wordt de UiTPAShouder persoonlijk verwittigd. De rechthebbende dient zijn UiTPAS Meetjesland met kansentarif dan gratis in te ruilen tegen een algemene UiTPAS Meetjesland. Hierdoor kan hij of zij nog steeds punten sparen en inruilen, maar heeft hij of zij geen recht meer op het kansentarif. De reeds gespaarde punten op de UiTPAS met kansentarif worden mee overgenomen op de nieuwe UiTPAS.

